

Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.01.2019 по 28.12.2019

Параметры отчета:

- Наименование организации: Новопоселеновский сельсовет

	За отчетный период					
	Государство, общество, политика Тематики		Социальная сфера Тематики		Тематические разделы Тематики	
	Количество обращений	Количество ответов в обращениях	Количество обращений	Количество ответов в обращениях	Количество обращений	Количество ответов в обращениях
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период						
Поступило обращений	36	37	2		1	
в том числе задваиваний	30	37	2		1	
в том числе жалоб						
в том числе предложений						
Из них:						
допущено руководителю	36	37	2		1	
взято на контроль	36	37	2		1	
рассмотрено с выездом на место	32	33	2		26	
рассмотрено коллегияльно	15	16	2		13	
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетным периодом:						
поддержано	19	20			16	
в том числе меры приняты	10	11			9	
разъяснено не поддержано	20	20	2		16	
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	36	37	2		31	
Коп-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	36	37	2		31	
Коп-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти						
Коп-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	29	30	2		25	
Коп-во жалоб, по результатам рассмотрения которых вынесены в нарушении прав граждан наказания						
Рассмотрено обращений с нарушением срока						
Не ходят на рассмотрение на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде						
Коп-во судебных исков по жалобам с нарушением прав авторов при рассмотрении обращения						
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:						
неадекватное исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления						
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг						
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частей предприятий						

