Информация-анализ по обращениям граждан, поступившим в Администрацию Новопоселеновского сельсовета Курского района Курской области за 2019 год

**ИНФОРМАЦИЯ - АНАЛИЗ**

**по обращениям граждан,**

**поступившим в Администрацию Новопоселеновского сельсовета Курского района Курской области**

**за 2019 год**

В Администрацию Новопоселеновского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период поступило 36 обращений граждан.

Из них:

**- письменных** **-  26** (по электронной почте – 2 личное письмо - 24);

**- устных** **– 10** (с личного приема Главы сельсовета – 10).

Помимо предусмотренных ранее письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей (посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте или посредством направления обращения **в виде электронного письма** на адрес электронной почты Новопоселеновского сельсовета Курского района, **что позволяет значительно сократить бумажный документооборот.**

Информационно-справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью внешнеориентированной информационной системы «Обращения граждан», которая подключена к общей системе Администрации Курской области  и сельсоветов Курского района. В ней регистрируются поступившие от граждан обращения, где отрабатываются ответы, согласно единой классификации, анализируется ответ, выставляется оценка ответа заявителем. Работа в единой системе дала возможность перейти на электронный документооборот.

**Обращения классифицированы по актуальности и темам:**

***- экономика (хозяйственная деятельность. информация) -32;***

***-социальная сфера – 1;***

***-государство, общество, политика -1;***

***-оборона, безопасность, законность- 1;***

***-жилищно-коммунальная сфера - 1***

**По типу обращения:**

- заявления – 36;

- жалоба- 0;

- предложение- 0.

**По типу заявителя:**

- именное - 36;

**По частоте обращений:**

- первичное - 35;

-повторное – 1;

**Результат рассмотрения обращений:**

- (+) «положительно и частично положительно» –19 ;

- «разъяснено» -20 ;

- «отказано» - 0.

**Исполнено:**

- с выездом на место – 32.

**Сравнительная характеристика обращений граждан**

**за 2017- 2019 гг., поступивших от:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тип автора** | **2017 год** | **2018 год** | **9 мес. 2019 г.** | **2019 год** |
| от заявителя | 26 | 18 | 21 | 27 |
| Органы исполнительной власти Курской области | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | 0 | 2 | 6 | 8 |
| Администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Аппарат Правительства РФ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Государственная Дума РФ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Депутат Государственной Думы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Министерство чрезвычайных ситуаций РФ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Министерство транспорта Российской Федерации | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Роспотребнадзор | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Росприроднадзор | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ростехнадзор | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Главный федеральный инспектор в Курской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Курская областная Дума | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Уполномоченный по правам человека в Курской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Общественная палата РФ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Общественная палата Курской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Субъекты РФ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Депутат Курской областной Думы | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Депутат Курского городского собрания | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Приемная В.В.Путина | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Приемные политических партий | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Генеральная Прокуратура РФ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Народный фронт «За Россию» | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Другие | 1 | 2 | 0 | 0 |
| **Всего:** | **29** | **22** | **27** | **36** |

Руководящим составом Администрации Новопоселеновского сельсовета Курского района Курской области ежемесячно проводятся личные и выездные приемы граждан,согласно графиков утвержденных Главой*,* что позволяет установить личный контакт с заявителем.

Показателем результативности работы с обращениями граждан является то, что ни одно обращение, поступившее в Администрацию Новопоселеновского сельсовета Курского района, не остается без внимания, ответы получают все обратившиеся граждане. Следует заметить, что не всегда предоставленные  ответы совпадают с пожеланиями граждан и в данном случае в них даются необходимые разъяснения с обязательной ссылкой на законодательные акты.

Обращения традиционно играют важную роль в процессе управления, так как с их помощью осуществляется связь с населением, контроль за деятельностью аппарата государственного и местного управления, а также реализация законных прав граждан.

Заместитель Главы Администрации

Новопоселеновского сельсовета

Курского района Курской области                               О.М.Буркова