

**Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.01.2019 по 03.10.2019**

Параметры отчета:

- Наименование организации: Новопоселеновский сельсовет

	За отчетный период					С начала года			
	Г осударство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	1	1	23		1	26	25	26	25
доложено руководителю	1	1	23		1	26	25	26	25
взято на контроль	1	1	23		1	26	25	26	25
рассмотрено с выездом на место	1		21		1	23	22	23	22
рассмотрено коллегиально	1		6		1	8	7	8	7
вопросы решены положительно			15		1	16	15	16	15
меры приняты			9		1	10	9	10	9
даны разъяснения	1	1	10			12	12	12	12
отказано									
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	1	1	23		1	26	25	26	25
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	1	1	23		1	26	25	26	25
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти									
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	1		18		1	20	19	20	19
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны									
Рассмотрено обращений с нарушением срока									
Находятся на рассмотрении									
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений									
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления									
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий									
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан			2			2	2	2	2
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг									
низкая правовая грамотность граждан		1	6			7	7	7	7
другие	1		17		1	19	18	19	18